

# Centro de Servicios de Desarrollo



## ¿Qué es el Centro de Servicios de Desarrollo (DSC)?

Establecido en el 2011, el nuevo Centro de Servicios de Desarrollo permite facilitar el acceso a todos los servicios de desarrollo de la ciudad. El nuevo DSC proporciona a los residentes y los desarrolladores con un solo destino para todas las funciones claves relacionadas con el proceso de revisión y desarrollo. Si los clientes desean obtener un permiso para la fachada de un patio, para una revisión de estudio de drenaje, una licencia comercial, o comprobante de zonificación, el lugar para todo esto es el Centro de Servicios de Desarrollo.



## Estación de Ayuda (Help Desk)

Situada en la entrada principal de DSC, la Estación de Ayuda tiene personal disponible durante las horas pico y puede utilizarse para solicitar información general sobre las funciones y procesos de todo el DSC. La Estación de Ayuda también está convenientemente situada cerca del kiosco automatizado donde el personal puede ayudarle con cualquier pregunta que pueda tener con respecto a donde necesita ir.

Durante las horas no pico, el personal de los contadores de información (**estaciones 1 y 2**) se complacerá en ayudarle.

## Kiosco Automatizado de Boletos

Si ya sabe donde debe ir, puede pasar directamente al kiosco automatizado de boletos y obtener un boleto para consultar con el personal técnico de construcción, planificación, licencias, cajeros o desarrollo de terrenos. Simplemente pulse la pantalla sensible al tacto y toque el botón que corresponda con el departamento que desee consultar. Cuando sea su turno, el número de boleto y la estación se mostrará en la placa del lector digital situado en la pared y un anuncio vocal se escuchara en el sistema de audio público.

## Construcción y Seguridad

La Estación de Información de Construcción y Seguridad (**Estación 1**) es el punto de contacto para el comienzo de todas las solicitudes para permisos. Aplicaciones comunes incluyen paredes y vallas o cercas, cubiertas o fachadas de patio, letreros, estructuras de accesorio, permisos eléctricos, mejoras del inquilino y revisión de edificios comerciales. El personal de este contador puede determinar qué tipo de solicitud de permiso es necesario, le ayudara a identificar los requisitos de presentación adecuados y determinar si una consulta con un técnico de permisos es necesaria. Los técnicos de permisos se encuentran en las **estaciones 5, 6 y 11 al 14 y 16** y pueden consultarse tomando un boleto para el Departamento de Construcción y Seguridad del kiosco automatizado.

## Planificación

¿Tiene preguntas con respecto a delineaciones de propiedad, información de zonificación en general y tipo de uso específico de terrenos, letreros temporales, permisos comerciales temporales, direcciones, o aplicaciones de uso de terrenos? Entonces, puede continuar hacia la Estación de Información de Planificación (**Estación 2**), que es el punto de contacto para todas las preguntas relacionadas con el uso de terrenos y zonificación. Puede obtener información técnica tomando un boleto para el Departamento de Planificación del kiosco automatizado para consultar a un planificador, quienes están ubicados en las **estaciones 7 al 10**.



## Licencias (comenzando en invierno 2011)

¿Necesita obtener una licencia de negocio o un permiso de ocupación en el hogar? ¿Desea solicitar una licencia para un evento especial o temporal? El personal de licencias en el primer piso está para ayudarle con las solicitudes de licencias no-privilegiadas.

## Desarrollo de Terrenos

¿Qué debe hacer para presentar un plan de mejora civil, plan de utilidad o plano original (mylar) para revisión? ¿Desea obtener un permiso de invasión o pagar un bono? Si es así, puede tomar un boleto para el Departamento de Desarrollo de Terrenos del kiosco automatizado para consultar al personal de en las **estaciones 16 y 17**.

## Cajero

Para pagar permisos o costos de aplicaciones de proyectos o recoger un permiso ya aprobado, tome un boleto para ver al cajero del kiosco automatizado y proceda al lado oeste (hacia el estacionamiento y salida secundaria) del edificio. Cuando llegue a la zona de los cajeros, el personal estará disponible para ayudarle en las **estaciones 17 al 21**.

## Servicios de Desarrollo Guía de Pisos

- **•1er Piso: Contadores de Servicios de Planificación, Licencias, Desarrollo de Terrenos, y Construcción y Seguridad**
  - Planificación Pública ..... 229-6301
  - Licencias (invierno 2011)..... 229-6281
  - Desarrollo de Terrenos ..... 229-4764
  - Construcción y Seguridad ..... 229-6251
- **•2do Piso: Departamento de Construcción y Seguridad .....229-6251**
  - Permisos
  - Inspecciones
  - Servicio al Cliente
  - Ejecución del Código..... 229-6615
- **•3er Piso:Departamento de Planificación .....229-6301**
  - Planificación de Casos
  - Planificación a Largo Plazo
  - Administración de Planificación
- **•5to Piso: Bomberos y Rescate .....229-5397**
  - Prevención de Fuego (*Revisión de Planos solamente*)
- **•6to Piso: Licencias de Negocios (invierno 2011).....229-6281**
  - Licencias de Negocios
  - Cumplimiento de Licencias
- **•7mo Piso:Obras Públicas .....229-6541**
  - Control de Inundaciones
  - Planificación de Alcantarillado y Drenaje
  - Planificación de Carreteras
  - Coordinación de Desarrollo (DevCo)
- **•8vo Piso: Obras Públicas y Operaciones y Mantenimiento .....229-6217**
  - Ingeniería de Trafico
  - Peritaje
  - Vía Pública
  - Vienes y Raíces
  - Gestiones de Construcción
- **•9no Piso: Obras Públicas y Operaciones y Mantenimiento .....229-6272**
  - Gestiones de Proyectos de Capital
  - Administración de Obras Públicas
  - Administración de Operaciones y Mantenimiento

# Centro de Servicios de Desarrollo



**Ubicación:** 333 N. Rancho Drive, Las Vegas, Nevada 89106

**Horario de Operación:** Lunes a Viernes • 7 a.m.\* a 5:30 p.m.\*\*

\*Todos los contadores del 1er piso abren a las 7:30 a.m. los miércoles

\*\* Los cajeros cierran a las 5 p.m. diario

## Nuestra Visión:

*El proceso de servicios de desarrollo de ciudad de Las Vegas integra todas las funciones para aparentar como una unidad para el cliente, así como proporciona una respuesta oportuna y crea una experiencia positiva para el cliente.*

4

### Las Vegas City Council:

Mayor Carolyn G. Goodman  
Mayor Pro Tem Stavros S. Anthony  
Councilman Steve Wolfson  
Councilwoman Lois Tarkanian  
Councilman Steven D. Ross  
Councilman Ricki Y. Barlow  
Councilman Bob Coffin

### City Manager

Elizabeth N. Fretwell  
**Deputy City Manager**  
Orlando Sanchez  
**Chief Officer, Community Services**  
Scott D. Adams  
**Chief Officer, Internal Services**  
Mark R. Vincent  
**Chief Officer, Public Safety**  
Karen Coyne

